



教学发展中心

Center for Teaching and Learning Development

中期学生反馈

(MSF: Midterm Student Feedback)

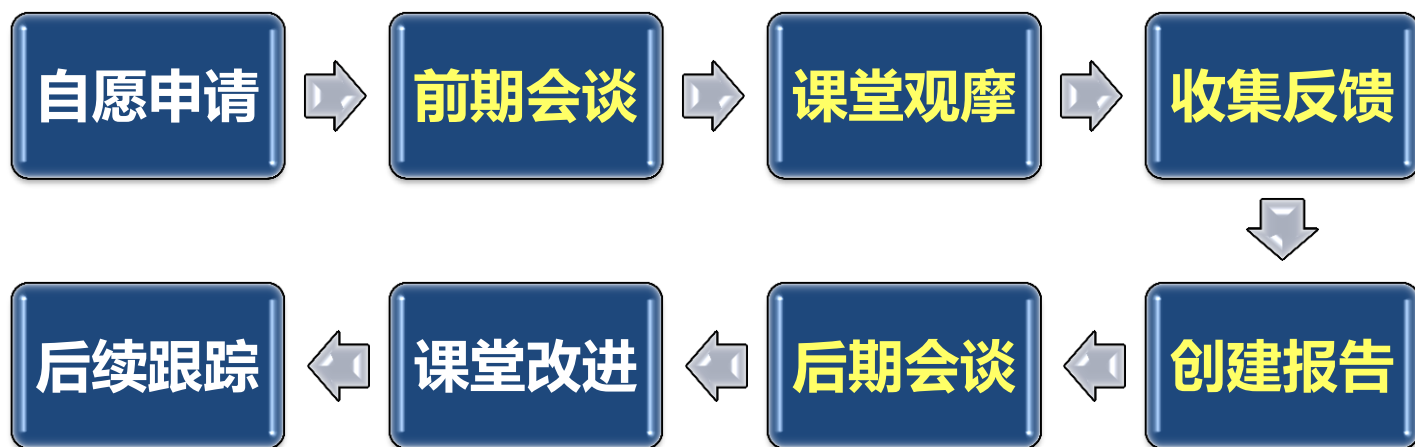
梁竹梅

2014-11-15

你们将会：

- 1. 了解MSF服务项目**
- 2. 清楚MSF服务流程**
- 3. 进行MSF模拟演练**

服务流程



高度个性化服务：确保过程及资料只对服务教师公开

设立原因

➤ 对于教师

- ✓ 可提供不同角度的关于教学的信息
- ✓ 可为其提供有说服力的观察数据
- ✓ 有机会探讨教学方法、策略
- ✓ 增进与教学发展中心的交流

➤ 对于学生

- ✓ 有机会对教学提供意见
- ✓ 更有效的沟通渠道
- ✓ 是教师教学改变的直接受益者

项目目标

➤鼓励教师：

- ✓ 明确教学目标
- ✓ 反思学习目标
- ✓ 讨论教学
- ✓ 思考学生的学习

- 通过咨询员的观察和数据为老师提供课堂画面
- 帮助教师选择运用多种策略达到教学/学习目标
- 鼓励学生通过中期学生反馈反思他们的学习

具体操作



前期会谈

- 前期会谈的目的是什么？
- 需要收集哪些信息？

前期会谈

30分钟

- **相互了解、建立信任**
 - ✓ 咨询员介绍MSF的具体做法；
 - ✓ 老师介绍课程和课堂情况；
 - ✓ 获取老师想关注的信息。
- **约定课堂观摩时间/地点**
- 你的课程目标（学生的学习目标）是什么？
- 你计划如何（你准备采用何种教学活动）达到以上目标？
- 学生主要存在什么问题？
- 针对这些问题你有什么举措？
- 你希望我在观摩时关注什么？
- 我还有什么需要注意的（录像）？

前期会谈

咨询员介绍MSF 的具体操作流程

姓名		所属院系			
手机		Email			
课程信息	课程名称		课程性质		
	授课时间		授课地点		
	学生人数		授课语言		
教学设计					
课堂信息	学生存在的主要问题				
	老师针对问题的举措				
收集信息	基本信息	老师关于这门课的教学，哪些地方你觉得很成功，能有效帮助你学习？			
		老师关于这门课的教学，哪些地方你觉得还需要改进？如何改进？			
	最想收集的信息				
课堂观摩时间预定		是否录像		其他要求	9

具体操作



课堂观摩

- 你要观察哪些情况？
- 你要记录哪些信息？

课堂观摩

70分钟

教师

- 教学内容的导入及展现情况
- 课堂节奏的把握情况
- 教师的体态语言
- 对学生的关注度
- 与学生的互动情况

问题的类型、程度

- 教学方法及板书情况

小组活动的组织

学生

- 出勤率、迟到现象
- 学生与老师的互动情况

提问回答：谁、时间、形式

- 学生之间的互动情况
- 学生应用电脑情况
- 不同时段学生对课程的关注度

课堂观摩

观摩记录

时间	教师	学生
7:42	老师已经到教室	有4名同学到教室
8:00	按时开课，对上下节课 内容承上启下	12名同学到教室
.....		

活动一

练习：课堂观摩记录

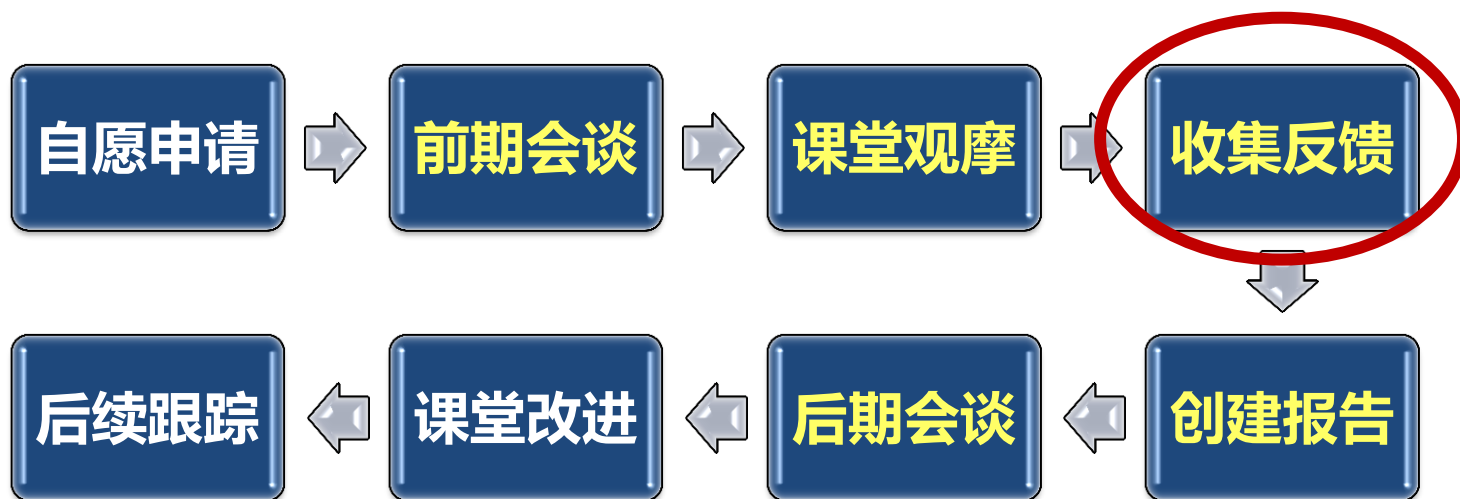
C++程序设计，4分钟视频

你的任务：

- 观察教师和学生的行为
- 记录课堂上发生了什么事情
- 客观地记录下来尽可能多的信息
- 小组内分享观摩记录



具体操作



收集反馈

20分钟

- 教师向学生介绍你并离开教室；
- 发问卷并阐述MSF的目的及方法；
- 组织学生进行小组讨论：
 - ✓ 各小组讨论成功及改进之处并记录在问卷上（10分钟）；
 - ✓ 各小组向全班分享讨论结果，不重复发表相同观点；举手表决/记录同意该观点的人数或百分数（10分钟）。
- 收调查问卷并致谢。

收集反馈

设想此环节可能遇到的困难！

组织课堂讨论

➤ 学生的活跃度：

- ✓ 中国学生普遍不如留学生活跃；
- ✓ 研究生比本科生活跃；
- ✓ 高年级学生比大一学生活跃；
- ✓ 期中进行比在期末进行更活跃；
- ✓

请老师着重关注以下问题：

- ✚ 如何让学生分组？
- ✚ 学生不愿意参与怎么办？
- ✚ 如何保证学生分享的是小组的集中意见？
- ✚ 怎么保证学生能够讨论起来？

中期学生反馈调查问卷表

各位同学：本次中期学生反馈是应老师要求进行的，其目的不是对老师的课堂进行评价，而是通过收集你们的反馈信息，为老师接下来的教学设计和课堂安排提供参考，更多地考虑你们的意见和需求。请认真、负责、如实、匿名地回答该问卷，谢谢你们的配合！

调查方式：

- 小组讨论，记录老师教学中的优点以及需要改进之处。
- 对每项意见提供适当的说明、例子或建议。
- 记录小组成员中任何强烈的反对意见。

小组学生人数：

_____名

优点（能够帮助你有效学习的方面）

说明/实例

1.

2.

3.

4.

5.

需改进之处（怎样的改变能够帮助你更有效的学习）

说明/实例/建议

1.

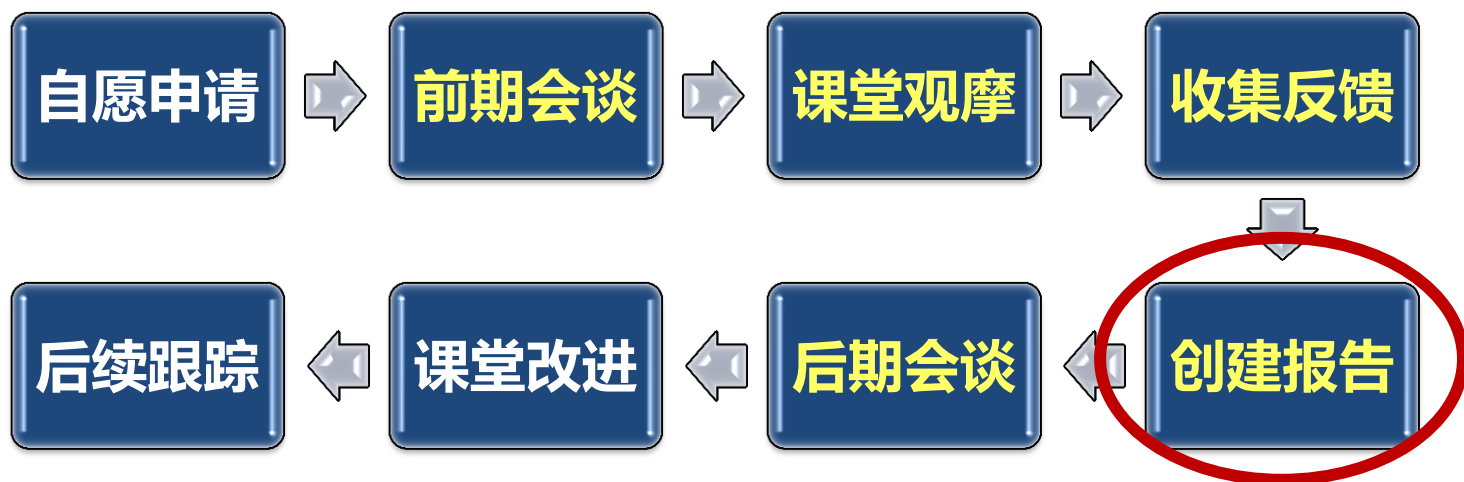
2.

3.

4.

5.

具体操作



创建报告

- 基于小组讨论及学生的反馈信息，提炼和归纳
- 不更改学生的原意；
- 不**伤害**教师的自尊心和自信心；
- 主要问题前置；
- 能够立刻改正的问题前置；
- 凝炼**标题**，控制**篇幅**。

中期学生反馈 (MSF) 报告

课程名称: [REDACTED]; 授课教师: [REDACTED]

MSF时间: 2014年4月10日, 星期四1-3节; 地点: 东下院105

参加MSF的学生人数: 30人; 选课人数: 32人

一、老师教学中的优点:

➤ 引导讨论互动式教学, 激发学生主动思考

- ✓ 在课堂上引导学生研究一些问题并且允许大家分组讨论, 不受限于课本, 会讨论实际情况, 对于学生的参与度比较重视, 达到学习与探索的双重效果。
- ✓ 课堂师生互动很好, 引导我们自己思考问题, 而不是一味的接受知识, 非常具有研究性质, 非常启迪思维, 非常清晰, 参与度高, 这种方式比较喜欢。
- ✓ 上课氛围很和谐, 讨论气氛较为热烈, 积极引导我们去思考, 有效提高我们对课程的兴趣。

具体操作



后期会谈

设想在此环节：

- **咨询员应该向教师传递哪些信息？**
- **教师会提出哪些问题，如何应对？**

后期会谈

30分钟

1. **感谢**教师邀请你
2. **肯定**老师的成绩；
3. 倾听，让老师自己**谈看法**（如教学环节）；
4. 问（**好的**）问题，引导老师寻求解决问题的办法；
5. 适当的时候，根据课堂观摩情况给出**建议**；
6. **提供**资源，促进立即行动；
7. **提醒**就本次调查给学生回应。

后期会谈

针对教学环节鼓励老师思考：



学生学完之后能做什么？

设置怎样的作业和评价机制来促进学生进一步的学习、帮助他们达到学习目标？

为了达到学习目标，应该设置怎样的教与学活动，帮助学生构建知识？

后期会谈

针对学生反馈提出问题：

- 哪些内容是必须花大量时间让学生理解透彻的？
- 如何帮助学生加深理解？
- 是否考虑了学生的背景和基础？

问（好的）问题，引导老师
寻求解决问题的办法

后期会谈

针对课堂观摩提出问题：

- 您对学生课堂上的状态满意吗？什么原因造成的？
- 学生是否跟随你的授课思路？
- 应该设计怎样的教学环节帮助学生提高课堂效率？
- 如何知道学生是否达到了本堂课的学习目标？

➤ 课程进行30/60分钟有50%的学生精神集中在教学过程中。

问（**好的**）问题，引导老师
寻求解决问题的办法

后期会谈

如何提高课堂学习效率

- 板书推导、问题引导式教学容易使学生思维活跃起来，跟着老师的思路走。
- 加强对学生的关注度，比如眼神的交流；走近学生，关注学生非语言信息的反馈（看出学生是否碰到疑惑、困惑）。
- 增加课堂小练习。
- 增加小测、一分钟反馈。

适当的时候，根据课堂观摩情况给出**建议**

后期会谈

提供资源

➤ 午餐会

- ✓ 如何克服全英语教学的恐惧感？
- ✓ 如何看待学生旷课？
- ✓ 如何进行有效的师生沟通？

➤ 工作坊、研修班

- ✓ 以“学生学习”为中心的教学设计

➤ 已开放的优质课堂

后期会谈

促进立即行动

➤ 从易到难：

- ✓ ppt—字体大小、背景颜色、中文注释……
- ✓ 板书推导
- ✓ 书架策略、一分钟反馈、PI教学法
- ✓ 课堂师生沟通技巧
- ✓ 结构调整、增加例题……

后期会谈

教师就MSF给学生回应：

1. **感谢**学生提供反馈信息；

提醒给学生回应

2. **重申**教学中得到学生肯定的方面；

3. 对建议进行**回应**；

——准备本学期做出改变的方面

——准备在将来做出改变的方面

——不准备进行改变的方面及原因

更换教材，取消期中考试

咨询员角色

- 描述者 (Prescriber)
- 激励者 (Prodder)
- 合作者 (Partner)

- ✓ 教学策略、方法
- ✓ 沟通技巧

教学策略

Active Learning Strategies

探究式学习

角色式学习

形成性反馈

帮助构建知识点

课堂讨论

对知识点的归纳和总结

Simple

Complex



This is a spectrum of some active learning activities arranged by complexity and classroom time commitment.

Prepared by Chris O'Neal and Tershia Pinder-Grover, Center for Research on Learning and Teaching, University of Michigan

沟通技巧

- 学会倾听
- 学会问问题
- 三明治反馈法
- 亲和力



活动二 后期会谈角色扮演

- **咨询员：以活动一课堂观摩记录和MSF报告为资料**
- **课程教师：就MSF报告与咨询员面谈**
- **观察员：观察咨询过程，总结咨询过程中做得好的方面，欠缺的方面，并给出建议**

活动要求：咨询过程5分钟，各角色谈感想，然后互换角色练习。

服务效果影响因素

- ✓ 课程性质；
- ✓ 存在的问题；
- ✓ 时间因素；
- ✓ 教师因素；
- ✓ 学生因素；
- ✓ 咨询员业务水平；
- ✓

反思及应用

- ✓ MSF的操作流程是怎样的？
- ✓ 为教师提供此项服务存在哪些难点，如何克服？
- ✓ 如何在你的学校推进此项服务？

谢谢聆听！