

# 东北师范大学物理学院文件

东师物院发安字[2019]8号

## 物理学院突发事件应急处理预案

为有效预防、及时控制和妥善处置学院各类突发事件，提高快速反应和应急处置能力，建立健全应急机制，确保学院师生员工的生命与财产安全，保证正常的教学科研生活秩序，维护学院、学校和社会稳定，根据国家有关法律、法规及上级有关规定，制定本预案。

### 一、适用范围

适用范围本预案所称突发事件是指突然发生，造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害，危及公共安全的紧急事件。根据事件的发生过程、性质和机理，突发公共事件主要分为以下四大类：

1. **社会安全稳定类突发事件**。包括涉及师生和社会人员（包括学生家长）组织的各种非法集会、游行、示威、请愿，以及集体罢餐、罢课、罢教、罢工、静坐、上访、聚众闹事等群体性事件；各种非法传教活动、政治性活动；针对师生和学校的各类恐怖袭击事件；师生非正常死亡、失踪等可能会引发影响校园稳定的事件；学生群体斗殴事件；其他危及学校安全和稳定的事件。

2. **公共卫生类突发事件**。即突然发生并造成或者可能造成学校师生健康严重损害的事件。包括：发生在校内的公共卫生事件；学校

所在地区或区域内发生的、可能对学校师生健康造成危害的突发公共卫生事件。

**3. 事故安全类突发事件。**包括学校楼堂馆舍等发生的火灾、建筑物倒塌、拥挤踩踏等重大安全事故；校园内及校外涉及师生的重大交通安全事故；校园水面溺水事故；大型群体活动公共安全事故；造成重大影响和损失的后勤供水、电、气、热、油等事故；重大环境污染和生态破坏事故；影响学校安全与稳定的其它突发灾难事故。

**4. 网络和信息安全类突发事件。**包括利用校园网络、广播、有线电视插播发送有害信息，进行反动、色情、迷信等宣传活动；窃取国家及教育行政部门、学校保密信息，可能造成严重后果的事件；各种破坏校园网络和计算机引用系统安全运行的事件。

各类突发公共事件按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，一般分为四级：Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）和Ⅳ级（一般）。

## 二、工作原则

根据事件发生的具体情况，我院以“统一指挥、快速反应、预防为主、妥善处置、慎重定性、善用科技、注重实效、兼顾善后”为工作原则，进行突发事件的处理工作。

## 三、组织领导

### 1. 物理学院突发事件应急处置工作领导小组

组    长：院党委书记、院长

副组长：副职院领导

成 员：学生工作组成员

## 2. 领导小组的主要职责

负责决策、组织、指挥院内各类突发事件的应急响应行动，下达应急处置工作任务；加强与上级主管部门和相关单位的沟通和联系，争取政策、技术及其他方面的支持；根据需要召开干部、教师和学生会议，通报情况，宣传政策，统一思想；重大问题及时向教育部请示报告。

## 四、预防和预警机制

### 1. 预防预警信息

全院各年级要建立畅通的信息传送渠道和严格的信息上报机制，完善应急信息报送系统。

### 2. 信息报送原则

（1）迅速：最先发现或接到发生突发公共事件报告的单位和人员应在第一时间内向学校办公室或保卫处报告，不得延报。

（2）准确：信息内容要客观翔实，不得主观臆断，不得漏报、瞒报、谎报。

（3）续报：事件情况发生变化后，应及时续报，报告处置进展和事件各阶段情况。

### 3. 应急信息的主要内容

（1）事件发生基本情况，包括时间、地点、规模、涉及人员、破坏程度以及人员伤亡等情况；

（2）事件发生起因分析、性质判断和影响程度评估；

(3) 已经采取的处置措施；

(4) 事态发展状态、处置过程和结果；

## **五、社会安全稳定类突发事件应急处置**

### **1. 社会安全稳定类突发事件等级确认与划分**

学院从实际出发，根据事件的突发紧迫程度、形成的规模、行为方式和激烈程度、可能造成的危害、可能发展蔓延的趋势等，划分突发事件等级。

### **2. 应急响应**

发现突发事件的苗头时，要及时沟通相关单位，保卫部门、相关管理部门、学院等应立即派干部赶到现场，负责组织对事件原因进行调查和取证；同时，报告分管校领导和学校党委办公室，通知涉及部门认真化解矛盾，及时解决、消除事件的苗头和问题。

### **3. 处置工作注意事项**

(1) 保证信息畅通。实行及时报告制和学生主要信息共享互通制。

(2) 讲究工作方法。一是要区分性质、依法依规、讲究策略；二是要适时准确运用政策法律武器，必要时可邀请学校法律顾问提供咨询，参与处理；三是要做好相关证据、材料的收集和存档。

### **4. 善后与恢复**

事件结束后，学院及相关单位要提出进一步改进的方法和措施，巩固稳定工作局面，防止事件反弹，及时组织相关人员进行认真总结，反思引发事件产生的原因和问题，对事件处理的经验、不足和教训加

以总结分析并报学校领导小组。

## **六、事故灾难类突发事件应急处置**

### **1. 事故灾难类突发事件的等级确认与划分**

根据《国家安全生产事故灾难应急预案》、《教育系统突发公共事件应急预案》和学校实际情况，将事故灾难按严重程度进行等级划分。

### **2. 事故灾难类突发事件应急处置措施**

#### **(1) 火灾事故处理办法：**

①突发火灾事故，要立即启动消防预案，应急处置工作组负责人及成员要在第一时间赶到现场，全力组织人员疏散和自救工作，同时第一时间内向长春市公安消防 119 指挥中心报警。在消防队伍赶到现场后，提供施救信息，配合消防队伍组织救人和灭火抢险工作。②及时与后勤集团、校医院后勤管理处、保卫处等相关单位取得联系，保证师生的生命安全。要及时采取人员疏散、封锁现场、转移重要财物等必要措施，确保人员、财产的安全。

#### **(2) 人员拥挤踩踏事故处理办法：**

①学生工作组要联合研究生院、保卫处等相关部门及各学院要做好大型集体活动的组织和管理，及时排查拥挤踩踏事故隐患，坚决避免拥挤踩踏事故发生；同时立即向上级部门和医疗急救部门报告求援；

③学院应急处置工作组负责人及成员，在第一时间亲临第一线指挥，根据灾情启动应急预案，控制局势，制止拥挤，做好人员疏散工作；组织人员对受伤者进行应急抢救处置，尽快将伤病员送往医院抢

救；

④迅速通知受伤人员亲属，及时向师生和亲属通报有关情况，确保师生和亲属情绪稳定。

### **(3) 校园恶性交通事故处理办法：**

①学校内发生恶性交通事故，学院领导和保卫处、校医院负责同志要在第一时间赶到现场，组织抢救，同时立即向医疗急救部门求助，并向上级主管部门报告；

②联合保卫处保护好事故现场，有效控制肇事人，寻找目击证人；协助公安交警部门及时查明事故情况；涉及外籍师生的，由国际交流与合作处尽快按规定报告各级外事部门。

### **(4) 外出组织实习、参观、考察等活动安全事故处理办法：**

①学院组织实习、参观、考察等活动要建立健全安全工作领导组织体系，制定安全工作方案，并交保卫处备案；

②发生安全事故时，及时向学校有关领导、保卫处报告，同时积极开展必要的救助和自救工作；

③判断事件的性质，权衡事件的轻重，统一认识，统一指挥，协调好学院和事故一线两部分工作，积极开展救助工作；积极争取事故发生地当地党委、政府和有关部门的支援帮助。

## **3. 善后与恢复**

①做好事故灾难中受伤人员的医疗、救助工作，对在事故中死亡人员进行人道主义抚恤和补偿，对受害者家属进行慰问，对有保险的伤亡人员要帮助联系保险公司赔付。

②及时查明事故原因,严格信息发布制度,确保信息及时、准确、客观、全面,维护校园秩序,疏导师生情绪,避免不必要的恐慌和动荡。

③总结经验教训,引以为鉴。对因玩忽职守、渎职等原因导致事故发生的,要追究有关责任人的责任。

## **七、公共卫生类突发事件应急处置**

### **1. 公共卫生类突发事件的范围**

本预案突发公共卫生事件是指突然发生的,造成或者可能造成校园内师生员工健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒、传染病菌种毒种丢失、重大化学毒物污染以及其他严重影响公众健康的事件。

### **2. 公共卫生类突发事件等级确认与划分**

根据教育部《教育系统突发公共事件应急系统》公共卫生类突发事件等级确认与划分,对公共卫生类突发事件按严重程度和影响范围划分等级。具体情况按照教育部公共卫生类突发事件等级确认与划分原则来划定。

### **3. 情况报告与信息发布**

建立公共卫生类突发事件信息报告体系,确保信息畅通,确保监测与预警系统的正常运行,及时发现潜在的隐患以及可能发生的突发事件。应在第一时间向学校突发公共事件应急处理工作领导小组和应急处理工作组报告情况,紧急或特殊情况随时上报。

### **4. 应急反应措施**

(1) 突发事件发生后,学院应急处置工作领导小组应联合后勤、研工、保卫等相关单位应立即保护现场、采取隔离措施、要求学生配合调查及医学检查,加强学生管理,并做好学生思想政治工作,确保学生心态和情绪稳定。

(2) 突发事件发生后,联合校医院应成立救治工作组,对前来就诊的因突发事件致病的人员,不得以任何理由推诿、拒绝救治。对需要转诊的病人,应当将病历复印件随病人转送到指定的医院。

## **5. 善后与恢复**

(1) 按照国家有关规定,学院配合有关部门应做好受伤害人员的善后处置工作。

(2) 按照有关规定完成应急事件的监测检验、调查分析。确保事件发生后环境得到有效控制,并消除危害和隐患。

## **八、网络和信息安全类突发事件应急处置**

### **1. 网络运行风险分类与等级划分**

要根据事件的发生原因、性质和造成的后果对事件进行风险分类和等级划分。

### **2. 网络预防和预警机制措施**

信息与网络中心通过实时监测,以及与国内外相关机构交流、收集安全信息等方式获得安全预警信息,依据实时监测情况周期性或即时性地发布预警信息并及时处理。协助宣传部控制有害信息的传播,制订网络和计算机应用系统安全重大事件的报告和通报机制。

### **3. 网络信息预防和预警机制措施**



### **(1) 启动应急预案**

当校园网络发生信息安全事故后，发现人员应立即报告单位主管领导和分管校领导。领导小组根据事故性质，提出启动应急处置预案的意见，启动工作预案。

### **(2) 采取应急措施**

对敏感言论，采取删除、发布正面言论、网络评论员辩论等方式防止不良信息的传播。一旦发现网上有害信息传播速度超过处理速度，局面无法控制时，由办公室报请领导小组负责人批准后关闭部分或全部网络。

### **(3) 落实责任制和责任追究制**

对传播有害信息的人员，要通过教育促进其认识转化；对恶意传播有害信息的人员要依法追究其相应责任。

## **4. 信息报送和应急处置措施**

### **(1) 信息报送**

事件由信息与网络中心处理，通知受影响的单位或部门用户。向应急处置工作组紧急报告，必要时逐级上报。

### **(2) 应急响应和应急处置措施**

由信息与网络中心作紧急现场处置，联系相关公司和人员作现场技术支持或调用备品备件。遇人为的恶意攻击要及时向保卫处汇报，由保卫处向公安机关报案。

## **5. 善后和恢复**

应急处置后，应及时事件进行总结，查明事故原因，全面检查设

备、系统和线路。对人为失误而导致网络或计算机应用系统运行故障，要追究有关责任人的责任。对人为攻击，要配合有关部门尽快破案。

## 九、附则

1. 本预案是我院处置突发事件应急准备和响应的工作文件，学校各单位应遵照执行，并参照本预案制定本单位的应急预案，并报学校突发公共事件应急处置工作领导小组办公室备案。

2. 在各类突发公共事件的应急处置工作中，对有突出表现的单位和个人予以鼓励和表彰；对负有直接责任的单位和个人依据有关法规 and 规定给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

3. 本预案由物理学院负责解释。根据实际情况的变化，及时修订本预案。

物理学院

2019 年 11 月